

- Mise en place des réverbères rue du Pont Tartarin et rue Arsène Sarazin :

Ces travaux sont prévus courant janvier 2008 pour un montant de 12 000 euros subventionné à 40 % par l'état.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### **SIME**

**S**ervices et **I**nterventions **M**ultiples **E**mploi

41, 43 rue de l'Hotel de Ville 60240 CHAUMONT-EN-VEXIN

TEL : 03-44-49-99-61 FAX : 03-44-49-41-91

E.MAIL : [sime.chaumont@wanadoo.fr](mailto:sime.chaumont@wanadoo.fr)

SIME est une association de service aux personnes mettant à la disposition du public des demandeurs d'emploi de notre territoire. Vous cherchez une main d'œuvre ponctuelle pour du ménage, du jardinage, du bricolage ou tout autre service, n'hésitez pas, SIME est à votre disposition.

### **ASSEDIC**

Depuis la mi-novembre, tous les services téléphoniques de l'Assédic ont été regroupés sous un seul numéro le 3949.

La mise en place de ce numéro court, simple à communiquer, pratique à mémoriser et facilement accessible, est l'occasion de rappeler l'un des principaux engagements des Assédics : simplifier les démarches des demandeurs d'emploi.

Grâce à des moyens de contact modernes et pratiques, désormais simplifiés, les demandeurs d'emploi ont le choix d'utiliser le téléphone au 3949, le site [www.assedic.fr](http://www.assedic.fr), les bornes interactives, permettant de réaliser 24h/24, 7j/7 leurs démarches et bien évidemment, d'être reçu par les conseillers assédic directement ou sur rendez-vous dans leur site d'accueil de proximité.

Cette démarche de simplification privilégie au maximum la gratuité des services. Ainsi, le choix de la tarification de **3949** a anticipé les recommandations du rapport sur l'accueil à distance dans les administrations. A partir d'un poste fixe, le temps d'attente et les appels sur les serveurs vocaux sont gratuits. La communication n'est facturée que 11 centimes d'euros par appel et non par minute pour les services d'inscription, de renseignements ou de traitement des dossiers faisant appel à l'expertise d'un conseiller Assédic.

### **« ALLO SERVICE PUBLIC »**

La documentation Française, Editeur et diffuseur de l'Etat, œuvre depuis 1945 pour l'information du citoyen et des administrations. Dans le cadre de cette mission, elle délivre des renseignements administratifs à tout usager à l'aide de son service téléphonique **3939\*** « Allô service public » et de son portail internet [www. Service-public.fr](http://www.service-public.fr). Ces deux services visent à informer l'utilisateur sur des sujets de la vie quotidienne (perte de papiers d'identité, demande de prestations familiales, licenciement, contrat de location, ...) et à l'orienter vers les organismes administratifs lui permettant de connaître ses obligations, d'exercer ses droits et d'accomplir ses démarches.

Le 3939 et [service-public.fr](http://www.service-public.fr) sont ainsi devenus une référence en matière d'information administrative. Simples d'accès, efficaces et modernes, ces deux services mettent l'Administration à la portée de tout citoyen.